

Haastattelussa Finnair Oyj

Finnairin Sami Sinkko (System Manager, Finnair IT) kertoo kuinka Finnair hyötyy Access Solution Oy:n palveluista.

Kerro jotain Finnairista yrityksenä?

Finnair Oyj on suomalainen lentoyhtiö, joka on perustettu 1. marraskuuta 1923 nimellä Aero O/Y. Tällä hetkellä meitä on yhtiössä n. 7000 työntekijää ja sidosryhmät mukaan luettuna meitä on reilusti yli 10 000. Finnair on vanha perinteinen lentoyhtiö, jossa on mukava olla töissä.

Minkä tyyppinen IT-infran ympäristö Finnairilla on käytössä?

IT:n näkökulmasta ympäristömme on todella monipuolinen sisältäen mm. liikkuvan lentävänhenkilökunnan, tytäryhtiöt, ulkomaan toimistot, etätyöntekijät, yhteiskäyttöyöasemat, erilaiset päätelaitteet, monilukuisen ja lentoala spesifisen sovellusasetin, kenttätoiminnot ja laajan kumppaniverkoston. Haasteita ja muuttujia riittää. Itse core-ympäristö on keskittynyt pääasiallisesti kahteen konesaliin, joista toista ylläpitää Logica ja toista IBM. Lisäksi on myös mainittava mm. Amadeus-palvelut Erdingissä, josta tulee liiketoiminnalle tärkeitä lentoliikenteen kaupallistoiminnan sovellukset. Sovelluksia meillä on noin 300, joista noin puolet tarjotaan Citrixin kautta ja loppuista iso osa tulee ns. selainpohjaisina. Työasema määrä on noin 3700, joista kannettavia on noin 35 %. ThinClientteja meillä on 150, mutta jatkossa energiakulutuksen, laite-elinkaaren ja lähitukipalvelujen pienentämiseksi tutkimme kovasti thinien määrän lisäämistä. Infra-puolen toimittajana on Logica.

Millä osa-alueilla Access solutions on toiminut yhteistyössä Finnairin kanssa?

Käytämme Access Solutions Oy:tä vahvan Citrix Streaming ja MS App-V paketoititaidon osalta. Lisäksi ostamme heiltä verkkonkiihdytyspalvelua ulkomaiden infraamme liittyen ja myös pääsynhallinnan osalta NetScaler osaaminen on varsinkin lähiaikoina ollut tapetilla. Access Solutions on meille myös tärkeä kehityskumppani uusien teknologioiden osalta niin sovellus –ja työpöytävirtualisoinnin, etäkonttontori ratkaisujen että pääsynhallinnan osalta.

Miksi valitsitte Access Solutions Oy yhteistyökumppaniksi ja minkälaista yhteistyö on ollut?

Access Solutions oli sopivan kokoinen yritys, joka pystyy riittävän ketterästi vastaamaan tarpeisiimme. Osaaminen on ollut alusta saakka kovaa luokkaa, ehkä Suomen parasta, ja yhteistyö alusta saakka on ollut erittäin hyvää.

Anna esimerkki Case missä Access Solutions Oy on auttanut IT-ympäristön ongelmassa?

Tehokkaan paketoitinta osaamisen takia Access Solutions paketoiti tällä hetkellä lähes kaikki Finnairin Citrix-ympäristön sovellukset ja on ollut meille todella tärkeä kumppani uuden Citrix-ympäristömme luonnissa. Tällä hetkellä myös heidän tuottama NetScaler-palvelu on auttanut pääsynhallintaympäristön osalta tarjoamaan vakaan pääsyn inframme back end - palveluihin Internetin kautta.

Onko vielä jotain muuta mitä haluat kertoa Access Solutions yhteistyöstä?

Hyvä asiantuntijatalo, joka kasvaa ja kehittyy koko ajan. Odotamme jatkossakin heiltä samaa hyvää saatavuutta ja osaamista mitä tarjoavat tällä hetkellä. Tottakai haluamme toivottaa myös menestystä ja työniloa koko Access:in poppoolle.